

# 抽選申込み方法

2019. 6. 1改定

	項目	日にち	パソコン・スマホ	来館・電話
①	抽選 申込期間	利用月の2か月前 の毎月1日～7日	当センターHP「施設予約 (サービス)」から申込み	当センターで申込み 来館受付9:00～19:00 (日祝15:00)
②	申込数		1件～5件(ご利用される日をお申し込みください)	
③	抽選日	毎月9日	「予約システム」による自動抽選	
④	抽選結果発表 <small>予約状況をWeb上に公開</small>	毎月10日(9時)	当落結果をメールで お知らせ	来館(掲示)、電話で 当落結果を確認
⑤	利用料金の 支払	10日～利用当日	来館にて支払 9:00～19:00(日祝15:00)	
	抽選結果発表後 フリー申込み	毎月10日(9時) ～	先着順で利用可能月まで何回でも申込み可	

●原則として、抽選で当選した利用予約のキャンセルはご遠慮ください。

ただし、やむを得ない事情等により キャンセルされる場合は、キャンセルをお受けいたします。

抽選当選分のキャンセルをされる場合は、できるだけ早くキャンセル手続きをお願いします。

1週間を切った予約のキャンセルはWebで手続きはできません。

また、返金もできませんのでご注意ください。

支払済のキャンセル(返金)はレシート、利用許可書をご持参の上ご来館ください。